

Algemene voorwaarden

Wie zijn wij ?

Test-Aankoop Verzekeringen cvba is een coöperatieve vennootschap (ondernemingsnummer BE 0537.251.425) die afhangt van de vzw Verbruikersunie Test-Aankoop.

Het maatschappelijke doel van de vzw Test-Aankoop is:

- het bevorderen, verdedigen en vertegenwoordigen van de consumentenbelangen, door in het bijzonder studies en onderzoeken uit te voeren in het domein van de consumptie
- het stimuleren en ondersteunen van de creatie, ontwikkeling of de activiteit van rechtspersonen die als hoofddoel de bevordering en verdediging van consumentenbelangen hebben

Erkenning door de FSMA als makelaar

Test-Aankoop Verzekeringen is erkend door de FSMA als verzekeringsmakelaar onder het nummer 112441 A. De FSMA is de autoriteit voor financiële markten die met name de verzekeringstussenpersonen controleert. Haar gegevens: Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, tel: 02 220 52 11. U kunt haar website raadplegen op het volgende adres: www.fsma.be

Ons contacteren

U kan ons contacteren per post, per telefoon en via het contactformulier op onze website. Wij helpen u verder in het Frans en het Nederlands.

Onze gegevens :

Test-Aankoop Verzekeringen CVBA

Hollandstraat 13

1060 Brussel

tel : 02/290.34.88

Internetsite : www.testaankoopverzekeringen.be

Ons contacteren via het formulier "[Contacteer ons](#)" op onze website.

Welke dienstverlening bieden we aan?

Test-Aankoop Verzekeringen helpt u bij het afsluiten van een kwaliteitsvol verzekeringscontract, aangepast aan uw behoeften, en voor een competitieve prijs.

In eerste instantie beperkt Test-Aankoop Verzekeringen haar tussenkomst tot het helpen van consumenten bij het vinden en afsluiten van bijstandsverzekeringscontracten. Binnen het verzekeringswereldje hebben we het over "tak 18".

Wanneer u, op basis van de adviezen en de vergelijkende tabel op onze website, het contract gekozen hebt dat bij u past, klikt u op de link die u direct zal leiden naar de website van de betreffende maatschappij. De tussenkomst van Test-Aankoop Verzekeringen stopt hier, met uitzondering van een eenmalige bijstand in geval van moeilijkheden met de verzekeringsmaatschappij en, in sommige gevallen, de storting van een ristorno wanneer de verzekeringsmaatschappij niet meteen een premievermindering toekent.

Test-Aankoop Verzekeringen zal geen verzekeringscontract afsluiten in uw naam. Test-Aankoop Verzekeringen vertegenwoordigt overigens geen verzekeringsmaatschappij, door bijvoorbeeld het aanvaarden van een risico, al dan niet voorlopig, in naam van of voor de rekening van een verzekeringsmaatschappij.

Afhankelijk van de specifieke kenmerken van uw situatie kan het exacte bedrag van de premie die u aan de verzekeringsmaatschappij moet betalen lichtjes verschillen van het bedrag dat door Test-Aankoop Verzekeringen wordt aangekondigd. De verschuldigde premies, de vermelde diensten in het contract maar ook de schadevergoedingen of bedragen die u mag ontvangen, verlopen niet via Test-Aankoop Verzekeringen.

Indien u beroep moet doen op de bijstandsverlening vermeld in uw verzekeringscontract moet u onmiddellijk contact opnemen met uw maatschappij volgens de instructies die ze u heeft meegedeeld.

Onze vergelijkingstabellen

De vergelijkingstabellen die we weergeven op onze website worden opgesteld in functie van uw behoeften en op basis van een gedetailleerde analyse van de contracten die de verzekeringsmaatschappijen voorstellen. We hebben de meeste contracten van de markt geanalyseerd en tonen u de meest geschikte contracten, inclusief die contracten van de maatschappijen waar Test-Aankoop Verzekeringen geen distributieovereenkomst mee heeft.

Hoe verminderen we belangenconflicten

Wat is een belangenconflict?

We hebben het over een belangenconflict wanneer een tussenpersoon meer te winnen heeft door u een bepaald contract van een bepaalde verzekeringsmaatschappij aan te bevelen dan dat hij u het contract aanbeveelt dat het beste bij u zou passen. Het feit dat belangenconflicten frequent voorkomen in de verzekeringssector wordt hoofdzakelijk veroorzaakt door de vergoedingswijze van de tussenpersonen door de maatschappijen.

Voor een en hetzelfde contract zal een maatschappij de makelaar vaak meer vergoeden indien die makelaar veel klanten of premies heeft binnengehaald. Vaak is het zo dat een makelaar die steeds meer klanten aanbrengt bij de maatschappij beter vergoed wordt voor elk van zijn contracten. De makelaar zal dus de neiging hebben de contracten van die maatschappij aan te bevelen, zelfs indien ze niet perfect zijn voor zijn klant. Dat is ook wat er kan gebeuren wanneer de maatschappij voordelen in natura aanbiedt zoals reisjes of informaticamateriaal aan haar "goede" makelaars.

Een andere bron van belangenconflicten treedt op wanneer een maatschappij de tussenpersonen meer betaalt dan wat gebruikelijk is zodat ze eerder haar contracten dan die van andere maatschappijen zullen aanbevelen. Verder kan een maatschappij de vergoeding van een tussenpersoon ook terugschroeven indien blijkt dat de klanten die hij binnenhaalt te veel schadegevallen aangeven (wat er dan weer toe zou kunnen leiden dat de tussenpersoon aan zijn klanten afraadt om de tussenkomst van die maatschappij aan te vragen).

Andere belangenconflicten kunnen verband houden met de organisatie van de makelaar zelf: door het opleggen van verkoopdoelstellingen aan zijn werknemers (die bijgevolg een contract zouden kunnen aanbevelen dat de consument eigenlijk niet nodig heeft), door het bevoordelen van sommige klanten in vergelijking met anderen, enz.

Ons beleid om belangenconflicten te verminderen

Test-Aankoop heeft op Belgisch en Europees niveau er altijd voor gepleit dat de wet het verplicht maakt om belangenconflicten te verminderen en dat consumenten correct geïnformeerd worden over mogelijke conflicten.

Test-Aankoop Verzekeringen, dat deel uitmaakt van de groep Test-Aankoop, pleit voor dezelfde aanpak. Daarom heeft Test-Aankoop Verzekeringen de verschillende elementen in kaart gebracht die zouden kunnen leiden tot

dergelijke belangenconflicten. We hebben bovendien maatregelen genomen die het risico op belangenconflicten uitsluiten of de eventuele gevolgen ervan beperken.

De ingevoerde maatregelen bekijken

- Het invoeren van een vergoedingsbeleid van Test-Aankoop Verzekeringen:
 - dat het belang beperkt om een maatschappij boven een andere maatschappij aan te bevelen (geen enkele maatschappij vergoedt ons om in onze vergelijkingstabellen opgenomen te worden of om er hoog in genoteerd te staan);
 - dat soortelijk is (of de consument een abonnee is van Test-Aankoop of niet);
- Het invoeren van een vergoedingsbeleid voor werknemers en het management van Test-Aankoop Verzekeringen dat het risico op belangenconflicten tussen die werknemers en de klanten beperkt;
- Het opleggen van een strikte geheimhoudingsplicht tussen de personen die essentiële functies uitoefenen binnen Test-Aankoop Verzekeringen en tussen werknemers/medewerkers van verschillende departementen of andere entiteiten van de groep Test-Aankoop;
- Het invoeren, binnen Test-Aankoop Verzekeringen, van strikte regels opgenomen in de deontologische code van de groep Test-Aankoop met de bedoeling om de onafhankelijkheid van haar medewerkers ten opzichte van de sector - verzekeringsmaatschappijen of verzekeringstussenpersonen - te waarborgen. Dat gebeurt met name door haar werknemers te verbieden om geschenken of persoonlijke voordelen van de sector in ontvangst te nemen of door diensten te presteren - betaald of onbetaald - voor verzekeringsmaatschappijen of andere tussenpersonen in verzekeringen.
- De strikte naleving van de van toepassing zijnde regels betreffende de bescherming van gegevens van persoonlijke aard
- Wilt u meer weten? U kunt op aanvraag meer gedetailleerde gegevens verkrijgen over ons beleid ter preventie van belangenconflicten.

Hoe worden we vergoed?

- Voor maatschappijen met wie Test-Aankoop Verzekeringen een distributieakkoord heeft afgesloten, bedraagt de ontvangen commissie in grootteorde 20% van de premie. Test-Aankoop Verzekeringen staat een groot deel van deze commissie af aan de leden van Test-Aankoop.
- We ontvangen geen bijkomende commissie gebaseerd op het volume of de omzetcijfers bij een of andere verzekeringsmaatschappij.
- Die vergoedingen worden gebruikt om de algemene kosten en de personeelskosten van Test-Aankoop Verzekeringen te dekken.
- Test-Aankoop Verzekeringen zou ook vergoed kunnen worden door Test-Aankoop cvba voor diensten die aan laatstgenoemde geleverd worden.
- We maken geen publiciteit voor verzekeringsmaatschappijen, geen enkele maatschappij vergoedt ons om opgenomen te worden in onze vergelijkingstabellen of om er hoog in genoteerd te staan.

Uw Privacy

We respecteren en beschermen uw privacy zorgvuldig. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en we garanderen u dat alle gegevens die u ons verstrekt met de grootste zorg en discretie behandeld zullen worden.

Uw persoonlijke gegevens worden bewaard in onze bestanden en gebruikt om u de gevraagde verzekeringsbemiddeling aan te bieden. Ze kunnen geraadpleegd worden door of meegedeeld worden aan verzekeringsmaatschappijen of andere verzekeringstussenpersonen in die mate dat die gegevens noodzakelijk zijn bij het verzenden van de door u gevraagde verzekeringsoffertes en, indien van toepassing, de uitgifte van uw verzekeringscontract.

Indien u uw akkoord gegeven hebt, kunnen de door u verstrekte gegevens doorgegeven worden aan de Verbruikersunie Test-Aankoop om haar de mogelijkheid te geven u kennis te laten maken met haar diensten en de voordelen waar haar leden van kunnen genieten.

De verantwoordelijke voor de behandeling van de gegevens is de cvba Test-Aankoop Verzekeringen, Hollandstraat 13 te 1060 Brussel. U hebt toegang tot uw persoonlijke gegevens om verbeteringen aan te brengen, uw gegevens te laten verwijderen of om uw keuze betreffende het gebruik van uw gegevens te wijzigen. U dient hiervoor geen kosten te betalen. Daarvoor, en voor elke klacht betreffende de bescherming van uw gegevens die door Test-Aankoop bewaard worden, volstaat het om ons schriftelijk te informeren op het hierboven vermelde adres of via het [formulier Privacy](#) op onze website www.testaankoopverzekeringen.be.

Bijkomende inlichtingen betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer kunnen verkregen worden bij het openbaar register, bijgehouden door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer op het adres Persstraat 35 te 1000 Brussel, tel: 02 274 48 00, e-mail: commission@privacycommission.be

Klachten en behandeling van geschillen

Test-Aankoop Verzekeringen doet haar best om u de beste service te bieden en u toegang te geven tot de beste verzekeringen. In het geval van problemen, staan we voor u klaar. Aarzel niet om ons uw klachten mee te delen.

Wenst u een klacht mee te delen, gebruik dan [het Klachtenformulier](#) op onze website www.testaankoopverzekeringen.be.

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord kunt u zich richten tot de Ombudsman van de Verzekeringen op het volgende adres:

Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 te 1000 Brussel - tel: 02 547 58 71 - Fax: 02 547 59 75 DE-mail: info@ombudsman.as - website: www.ombudsman.as

Voorwaarden voor het gebruik van het internetsite van Test-Aankoop Verzekeringen

Test-Aankoop Verzekeringen is in geen geval aansprakelijk voor onderbrekingen van de diensten die zij via haar website aanbiedt, en de gevolgen die daaruit voor de gebruiker en elke derde kunnen voortvloeien.

Test-Aankoop Verzekeringen is niet aansprakelijk voor gelijk welke schade, of tijdelijk of permanent incident die de gegevens of de hardware van de gebruiker zouden ondervinden, terwijl die laatste naar de website surft of doorheen de pagina's ervan bladert, of meer algemeen tijdens de doorgifte van de bestanden en de computerprogramma's waarmee op zijn ontvangstapparatuur de website wordt samengesteld. In het bijzonder is Test-Aankoop Verzekeringen niet aansprakelijk voor de eventuele doorgifte van virussen via haar website.

Test-Aankoop Verzekeringen wendt echter de nodige middelen aan om ongeoorloofde inbraken in haar informaticasystemen en frauduleus gebruik van haar verspreidingsmiddelen te voorkomen. Test-Aankoop Verzekeringen zou evenwel niet aansprakelijk zijn voor de schade die zou kunnen volgen uit zulke fraudes. Zij wijst iedere aansprakelijkheid af, onder andere voor de plundering van gegevens als gevolg van een inbraak in haar informaticasystemen.

Geen enkele werkingfout kan tot enige vorm van financiële compensatie leiden.

www.testaankoopverzekeringen.be legt hyperlinks aan naar andere websites die voor de gebruiker interessant zouden kunnen zijn. Test-Aankoop Verzekeringen is niet aansprakelijk voor de inhoud van die websites, noch waarvoor die zouden kunnen worden gebruikt.